

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 05.01.2021

Co:rizona - Business Coaching

Dr. Stefan G. Stobbe · Humboldtinsel 6 · 13507 Berlin

Tel.: +49 30 42801672 · E-Mail: coaching@corizone.de

Website: <https://www.corizone.de>

Steuernummer Finanzamt Berlin Reinickendorf: 17/547/00869

Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: DE200700408

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Änderungsvorbehalt

- 1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Co:rizona - Business Coaching - Dr. Stefan G. Stobbe, Humboldtinsel 6, 13507 Berlin (Co:rizona) und Kunden (Kunden) als beauftragende Vertragspartner (Vertragspartner), gemeinschaftlich als die Vertragsparteien (Vertragsparteien) bezeichnet. Kunden im Rahmen dieser AGB sind sowohl Verbraucher (Verbraucher) als auch Unternehmer (Unternehmer) im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) §§ 13 und 14.
- 1.2. Co:rizona erbringt Leistungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese werden dem Vertragspartner von Co:rizona vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt und stehen auf der Website <https://www.corizone.de> (Website) zum Download bereit. Diese können mit dem kostenlosen Acrobat Reader gelesen werden, der hier heruntergeladen werden kann.
- 1.3. Änderungen an den allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Vertragspartner schriftlich oder auf einem einzelvertraglich geregelten Kommunikationsweg bekannt gegeben und gelten als genehmigter Vertragsbestandteil, wenn der Vertragspartner nicht innerhalb von vier Wochen Widerspruch einlegt.
- 1.4. Es gelten ausschließlich die AGB der Co:rizona. Andere Bedingungen gelten in keinem Fall. Abweichungen von den AGB gelten nur dann, wenn diese zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Co:rizona bietet für Verbraucher Coaching und Training an. Für Unternehmer werden Coaching von Einzelpersonen und Teams angeboten, sowie Trainer-, Referenten- und Moderationstätigkeiten auf vom Unternehmer veranstalteten Workshops und Seminaren. Bei den zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner geschlossenen Verträge handelt es sich hinsichtlich der Erbringung von Coaching, Training, Referenten- und Moderationstätigkeiten um Dienstleistungsverträge im Sinne des BGB, §§ 611 ff.
- 2.2. Grundlegender Gegenstand der Verträge ist immer und ausschließlich die Erbringung von Leistungen in Coaching, Training und von Referenten- und Moderationstätigkeiten zur beruflichen Situation, der persönlichen und gemeinschaftlichen Weiterentwicklung von und in Teams, der Fertigkeiten und Kompetenzen im Bereich des Managements, der Kommunikation und von Präsentationstechniken und gegebenenfalls Themen nach einzelvertraglicher Regelung.
- 2.3. Co:rizona setzt bei den Leistungen nach 2.2. dieser AGB mit der gebotenen Sorgfalt Methoden, Kenntnisse und Erfahrungen ein, deren Auswahl auf wahrheitsgemäßen und vollständigen Informationen des Vertragspartners beruhen, insofern der Vertragspartner hierzu keine andere Entscheidung trifft und Co:rizona diese mitteilt. Auf Basis des Charakters der Dienstleistungen gemäß 2.1. und 2.2. dieser AGB, ist das Herbeiführen bestimmter Erfolge oder Ziele ausgeschlossen.
- 2.5. Umfang, Durchführungsorte und -formate, Termine, Art und individuelle Inhalte der Leistungen nach 2.1. und 2.2. dieser AGB ergeben sich aus der jeweils einzelvertraglichen Regelung zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner.

3. Vertragsabschluss

- 3.1. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Vertragspartner das jeweilige Angebot von Co:rizona zu Leistungen nach 2.1. und 2.2. dieser AGB annimmt. Auf der Website dargestellte Leistungen im Sinne von 2.1. und 2.2 der AGB verstehen sich nicht als Angebot mit Bindungswirkung, sondern als unverbindliche Darstellung auf deren Basis ein Interessent ein Angebot anfordern kann.
- 3.2. Die Annahme des Angebots geschieht durch Übermittlung des durch Unterschrift bestätigten Angebots auf dem Postweg oder durch Zussendung per elektronischer Post (E-Mail). Für den Fall einer mündlichen oder telefonischen Zusage ist diese über die vorgenannten Kommunikationswege zu bestätigen. Der Vertragspartner erhält nach Eingang des angenommenen Angebots eine Bestätigung.
- 3.3. Alle gemäß Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV) §2 relevanten Informationen, werden dem Vertragspartner vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. **Insbesondere hat dieser, falls er Verbraucher ist, die Gültigkeit der AGB zu bestätigen.**
- 3.4. **Ist der Kunde Verbraucher und verlangt er, dass Co:rizona Leistungen vor dem Ablauf seiner gesetzlichen Widerrufsfrist von vierzehn Tagen nach dem Tage des Vertragsabschlusses erbringt, so ist seine Bestätigung der Kenntnis über den Verlust seines Widerrufsrechts erforderlich.**
- 3.4. Ein Dienstvertrag kann seitens Co:rizona ohne Angaben von Gründen abgelehnt werden, wenn abzusehen ist, dass ein notwendiges Vertrauensverhältnis nicht vorliegt, wenn Interessenkonflikte oder Gewissenskonflikte bestehen, wenn aufgrund des Tätigkeitsgebiets von Co:rizona oder aufgrund geltenden Gesetzes eine Leistung nicht erbracht werden kann oder darf.

4. Vertragslaufzeit, -kündigung, Honorar, Reisekosten, Kosten Dritter, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Beginn und Ende des Vertrages, Vertragslaufzeit und -kündigung richten sich nach der einzelvertraglichen Regelung zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner.
- 4.2. Co:rizona hat gegenüber dem Vertragspartner einen Honoraranspruch für seine Leistungen. Die Höhe des Honorars richtet sich nach dem Umfang und Art der Beauftragung in der einzelvertraglichen Lösung zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner. Sie wird für Coaching auf Basis der auf der Website veröffentlichten gültigen Preisliste ist nach Zeiteinheiten berechnet. Preise für von Co:rizona angebotene Trainings werden gesondert ausgewiesen und sind ebenfalls auf der Website veröffentlicht. Wenn der Vertragspartner ein Verbraucher ist, kommen Preise inclusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Ansatz und werden entsprechend ausgewiesen. Wenn der Vertragspartner ein Unternehmer ist, kommen Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Ansatz und werden entsprechend ausgewiesen.
- 4.3. Bei der Leistungserbringung durch Co:rizona können für Co:rizona Reisekosten entstehen, deren Übernahme durch den Vertragspartner im jeweiligen Einzelvertrag geregelt ist. Falls der Vertragspartner Unternehmer ist, können Co:rizona für Trainer-, Referenten- und Moderationstätigkeiten im Rahmen der von ihm veranstalteten Workshops und Seminare darüber hinaus Kosten Dritter entstehen, deren Übernahme durch den Vertragspartner im jeweiligen Einzelvertrag geregelt ist.
- 4.4. Das Honorar und gegebenenfalls gemäß einzelvertraglicher Regelung angefallene Reisekosten und Kosten Dritter sind nach Rechnungslegung und Übermittlung per E-Mail an eine vom Vertragspartner bezeichnete E-Mail-Adresse sofort und ohne Abzug zur Zahlung auf das im jeweiligen Einzelvertrag bezeichnete Konto fällig, wenn nicht anderslautende Vereinbarungen gemäß einzelvertraglicher Regelung zwischen Co:rizona und dem Vertragspartner getroffen sind.
- 4.5. Bei der Leistungserbringung durch Co:rizona können für den Vertragspartner Reisekosten entstehen, deren Übernahme seitens des Vertragspartners erfolgt. Falls der Vertragspartner Unternehmer ist, können im Rahmen der von ihm veranstalteten Workshops und Seminare Kosten Dritter entstehen, deren Übernahme seitens des Vertragspartners erfolgt.
- 4.6. **Ist der Vertragspartner Verbraucher und erfolgen Leistungen nach 2.1. und 2.2. dieser AGB der Co:rizona online oder telefonisch, so können diesem Fernkommunikationskosten, in Form von Internetgebühren oder Telefongebühren im Rahmen der Nutzung seiner Kommunikationsmittel entstehen. Weiter können ihm Kosten für Verbrauchsmaterialien oder sonstige Materialien entstehen, falls diese für die Durchführung notwendig sein sollten oder der Verbraucher deren Einsatz wünscht.**

5. Rechte für Verbraucher, Widerrufsbelehrung

Ist der Vertragspartner ein Verbraucher, so gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angaben von Gründen innerhalb von vierzehn Tagen zu widerrufen.

Die Frist zum Widerruf beträgt vierzehn Tage ab dem Tage des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung dieser Frist reicht es aus, den Widerruf vor Ablauf dieser Frist abzuschicken.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - Co:rizone - Business Coaching, Dr. Stefan G. Stobbe, Humboldtinsel 6, 13507 Berlin, Telefon 030-42801672, E-Mail: coaching@corizone.de - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, per E-Mail, telefonisch oder persönlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben. Das Musterwiderrufsformular kann auch hier heruntergeladen werden. Dieses kann mit dem kostenlosen Acrobat Reader gelesen werden, der hier heruntergeladen werden kann.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Außerordentliche Kündigung

- 6.1. Sowohl Co:rizone als auch der Vertragspartner können das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn das notwendige Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben ist oder wichtige Gründe vorliegen, die der jeweiligen anderen Partei die vertragsgemäße Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar machen.
- 6.2. Weiter kann Co:rizone das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Interessen- oder Gewissenskonflikte entstehen, wenn aufgrund des Tätigkeitsbereiches von Co:rizone oder aufgrund geltenden Gesetzes eine Leistung nicht erbracht werden kann oder darf.
- 6.3. Für den Fall einer außerordentlichen Kündigung bleibt der Honoraranspruch von Co:rizone für alle bis zur außerordentlichen Kündigung angefallenen Leistungen erhalten.

7. Absagen und Terminverschiebungen für Coaching, Trainings, Seminare

- 7.1. **Absagen und Terminverschiebungen für Coachings** können seitens des Vertragspartners oder im Falle, dass dieser Unternehmer ist, von diesem oder dem von ihm bezeichneten Teilnehmer am Coaching **bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei** erfolgen. Diese können per Post, elektronischer Post (E-Mail), oder telefonisch erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang bei Co:rizone.

- 7.2. **Werden Coaching-Termine nicht fristgerecht abgesagt oder umgebucht**, so gilt vereinbart, dass der Vertragspartner ein **Ausfallhonorar in Höhe von 100%** des für den ursprünglich vereinbarten Termin zu berechnenden Honorars trägt, welches sofort und ohne Abzug zur Zahlung auf das im jeweiligen Einzelvertrag bezeichnete Konto fällig wird. Ebenfalls fällig werden einzelvertraglich vereinbarte Reisekosten oder anfallende Kosten Dritter gemäß 4.4. und 4.5 dieser AGB.
- 7.3. Ein **Ausfallhonorar kommt nicht zum Ansatz**, wenn der Vertragspartner oder im Falle, dass dieser Unternehmer ist, dieser oder von ihm bezeichnete Teilnehmer am Coaching **durch Krankheit, Unfall oder höhere Gewalt an der Teilnahme verhindert** ist oder sind. Auf Verlangen von Co:rizone ist der Vertragspartner hierzu nachweispflichtig. Für diesen Fall wird ein entsprechender Ersatztermin vereinbart.
- 7.4. **Absagen für Teilnahme an von Co:rizone angebotenen Trainings** für Verbraucher, bei Unternehmen für beauftragte Trainings-, Referenten- und Moderationstätigkeiten können seitens des Vertragspartners in einer Frist **bis zu 28 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei** erfolgen. Diese können per Post oder elektronischer Post (E-Mail) erfolgen. **Werden Termine nicht fristgerecht abgesagt**, so gilt vereinbart, dass der Vertragspartner bei einer **Absage innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin ein Ausfallhonorar in Höhe von 50%**, bei einer **Absage innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Termin in Höhe von 100%** des für den ursprünglich vereinbarten Termin zu berechnenden Honorars, welches sofort und ohne Abzug zur Zahlung auf das im jeweiligen Einzelvertrag bezeichnete Konto fällig wird. Ebenfalls fällig werden einzelvertraglich vereinbarte Reisekosten und vereinbarte anfallende Kosten Dritter gemäß 4.4. und 4.5 dieser AGB.
- 7.3. Für den Fall von Terminabsagen und -verschiebungen durch Co:rizone zu angebotenen Leistungen gemäß 2.1. und 2.2. dieser AGB, erfolgt keine Rechnungsstellung. Die Angabe von Gründen schuldet Co:rizone ausdrücklich nicht, verweist jedoch ausdrücklich und insbesondere auf nicht von Co:rizone zu vertretende Leistungshindernisse, wie z.B. Krankheit, Unfall, höhere Gewalt, Unterschreitung einer Mindestteilnehmerzahl bei von Co:rizone angebotenen Trainings oder sonstige schwerwiegende Gründe. Ansprüche des Vertragspartners sind begrenzt auf die Rückerstattung gegebenenfalls geleisteter Vorauszahlungen auf das vereinbarte Honorar, wenn ein Ersatztermin nicht vereinbart werden kann. Eine Haftung für weitergehende Ansprüche wird entsprechend 13. dieser AGB beschränkt.
8. **Psychische und physische Gesundheit, Abgrenzung zu Heilkunde und Psychotherapie, Teilnahmebedingungen, Aufklärungspflichten für Unternehmer**
- 8.1. Die Angebote von Co:rizone richten sich an in psychischer und physischer Hinsicht normal belastbare Einzelpersonen im Rahmen der Leistungen z.B. als Teilnehmer an Coaching, Trainings, Workshops oder Seminaren. Dies gilt unabhängig davon, ob diese Verbraucher sind oder im Rahmen eines Vertrags zwischen Co:rizone und einem Unternehmer betroffene Einzelpersonen.
- 8.2. Die Angebote von Co:rizone sind keine Psychotherapie und kein Ersatz für eine Psychotherapie. Co:rizone übt keinerlei heilkundliche Tätigkeit im Sinne HPG §1 Abs. 2 zur Feststellung, Heilung oder Linderung von Krankheiten, Leiden oder Körperschäden aus.
- 8.3. Jede Einzelperson ist während und außerhalb des Coachings, Trainings, Workshops oder Seminaren voll verantwortlich für ihr Handeln.
- 8.4. Alle Leistungen nach 2.1. und 2.2. dieser AGB werden von Co:rizone unter Achtung der Würde der Person und guten Sitten, unter Beachtung einer diskriminierungsfreien Haltung insbesondere zu Alter, Geschlecht, geschlechtlicher Orientierung, Herkunft, Religion, ethisch-moralischer Überzeugung und in einer Atmosphäre der Toleranz erbracht. Die gleiche Haltung wird von allen Einzelpersonen im Rahmen der Leistungserbringung nach 2.1. und 2.2. dieser AGB erwartet. Unter dem Einfluss von Alkohol oder von berauschenden Substanzen stehende Einzelpersonen sind von der Teilnahme an jeglicher angebotenen Leistung nach 2.1. und 2.2. dieser AGB ausgeschlossen, ohne dass dies die Ansprüche aus 4. dieser AGB, insbesondere die Honoraransprüche berührt. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Vertragspartner unbenommen. Das gleiche gilt für Einzelpersonen, die die Erbringung der Leistungen ungeachtet einer Ermahnung nachhaltig stören, sich in erheblichem Maße entgegen der guten Sitten verhalten, gezielte parteipolitische Werbung oder Werbung für eine Sekte betreiben, so dass eine reibungslose Erbringung der Leistung nicht gewährleistet werden kann.
- 8.5. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer klärt er die betroffenen Einzelpersonen zu den Voraussetzungen gemäß 8.1. - 8.4. auf. Weiter erklärt er sich damit einverstanden, dass Co:rizone, insofern er die in 8.4. dieser AGB aufgeführten Teilnahmebedingungen nicht durchsetzt oder durchsetzen kann, von der Leistungspflicht frei ist.

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 9.1. Co:rizone sichert die Vertraulichkeit jeglicher persönlichen Informationen, schützenswürdiger geschäftlichen und Betriebsbelange gleich welcher Art und Form zu.
- 9.2. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht neben fremden Dritten auch gegenüber Ehepartnern, Partnern einer eingetragenen Lebensgemeinschaft, Lebenspartnern, Verwandten, Familienangehörigen, Vorgesetzten, und Kollegen. Informationen dürfen nur mit Einverständnis der jeweiligen Einzelperson an Dritte weitergegeben werden. Das Einverständnis ist im Vorhinein einzuholen und zu dokumentieren. Dies gilt auch, wenn der Vertragspartner ein Unternehmer ist, der Leistungen für eine oder mehrere bei ihm beschäftigte Einzelpersonen oder eines seiner Organe beauftragt hat.
- 9.3. Die Vertragspartner sichern sich Vertraulichkeit sowohl zu den Inhalten einzelvertraglicher Regelungen als auch bei der Leistungserbringung zur Kenntnis gelangter Informationen zu.
- 9.4. Die Vertraulichkeit gemäß 9.1. - 9.3. dieser AGB gilt während und nach dessen Laufzeit unbegrenzt fort.
- 9.5. Keine Anwendung finden 9.1. - 9.4. dieser AGB für den Fall, dass gesetzliche Vorgaben einer Weitergabe von Informationen entgegenstehen, z.B. im Falle von Straftaten, im Falle von Anordnungen zur Auskunftspflicht seitens Behörden oder von Gerichten oder gegenüber Personensorgeberechtigten.
- 9.6. Ebenso finden 9.1. - 9.4. dieser AGB keine Anwendung, wenn im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung durch Co:rizone oder die Dienstleistung unmittelbar erbringende Person Angriffe persönlicher Natur stattfinden und sich diese mit zur Kenntnis gelangten zutreffenden Informationen entlasten.
- 9.7. Durch Co:rizone angefertigte Aufzeichnungen zum Rahmen und Inhalten der erbrachten Leistungen unterliegen dem Datenschutz. Unbeschadet der in der Datenschutzerklärung und den Informationen zu Datenschutz geregelten Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, hat der Vertragspartner das Recht auf Einsicht in diese Aufzeichnungen, insofern nicht Pflichten aus der Vertraulichkeit aus 9.2. dieser AGB entgegenstehen.
- 9.8. Über die für die Zwecke der Leistungserbringung durch Co:rizone hinausgehende Aufzeichnungen und Dokumentationen für den Vertragspartner sind von diesem gesondert einzelvertraglich honorar- und kostenpflichtig zu beauftragen. Für beauftragende Unternehmer gilt die Beachtung der Persönlichkeitsrechte und des Datenschutzes der betroffenen Einzelpersonen entsprechend der Gesetzeslage. Für die Durchführung und Weitergabe von Aufzeichnungen und Dokumentationen hat dieser Co:rizone eine entsprechende Freizeichnung der betroffenen Einzelpersonen vorzulegen. Ansonsten findet 9.2. dieser AGB Anwendung.

10. Urheberrechte

- 10.1. Jegliche dem Vertragspartner übergebene Unterlagen, gleich in welcher Form, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Zustimmung durch Co:rizone in keiner Form, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verwendet werden.
- 10.2. Aufzeichnung und Dokumentationen jedweder Art zu vereinbarten Leistungen dürfen nur mit Zustimmung durch Co:rizone erfolgen. Insbesondere ist die Weiterverwendung und Nutzung von Ton- und Bildaufzeichnungen ausgeschlossen, wenn nicht anderes durch einzelvertragliche Regelung im Rahmen von Nutzungslizenzen und Verwendungszwecken bestimmt ist.
- 10.3. Aus Zuwiderhandlungen für die in Verpflichtungen gemäß 10.1. und 10.2. dieser AGB entstehen dem Vertragspartner neben der strafrechtlichen Bewehrung von Verstößen gegen das Urheberrecht Schadenersatzansprüche gegenüber Co:rizone.

11. Prinzip der Gütlichkeit bei Meinungsverschiedenheiten

- 11.1. Meinungsverschiedenheiten aus den jeweiligen einzelvertraglichen Regelungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sollten in gütlicher Weise beigelegt werden.
- 11.2. Beschwerden, anderslautende Auffassungen und Meinungen sollten der jeweiligen anderen Vertragspartei zeitnah schriftlich mitgeteilt werden.

12. **Verbraucherstreitbeilegung (Hinweis gemäß Artikel 14, Absatz 1 ODR_VO und § 36 VSBG)**
 - 12.1. Zur Online-Streitbeilegung hat die Europäische Kommission eine Plattform eingerichtet. Diese ist unter <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar.
 - 12.2. Co:rizone ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. **Haftung**
 - 13.1. Co:rizone haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Co:rizone ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Co:rizone in demselben Umfang.

14. **Schlussbestimmungen**
 - 14.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). **Wenn der Kunde Verbraucher ist, keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland und seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort im EU-Ausland kommen jedoch die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des EU-Staates zur Anwendung, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.**
 - 14.2. Die Vertragssprache ist deutsch.
 - 14.3. Erfüllungsort ist Berlin.
 - 14.4. Ist der Kunde Unternehmer, so gilt Berlin als Gerichtsstand oder nach Wahl von Co:rizone, dessen allgemeiner Gerichtsstand als vereinbart.

Musterwiderrufsformular

An:

co:rizone - business coaching
dr. stefan g. stobbe
humboldtinsel 6

d-13507 berlin

coaching@corizone.de

Musterwiderrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* /die Erbringung der folgenden Dienstleistung *:

- Bestellt am* /erhalten am*:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

* Nichtzutreffendes bitte streichen